



Rapport annuel des activités

2025–2026



Table des matières

1	Mots de présentation	17	Revenus autonomes
2	Historique	18	Activités de réseautage
3	À propos de nous & territoire	19	Commanditaires
4	Conseil d'administration & RH	20	Activités grand public
5	AGA 2025	21	Promotion & visibilité
6	Vie organisationnelle	22	Concertations
7	Partenaires financiers	23	Travaux des comités
8	Collaborations & vie politique	24	Défis de l'organisation
9	Formations	25	Mesures, programmes & initiatives
10	Comités des participants & vie associative	26	Bilan & perspectives
11	Développement et apprentissage		
12	Milieu de vie		
13	Améliorations locatives		
14	Interventions		
15	Statistiques		
16	Le cœur de nos activités		



Mot de la présidente

Merci pour ces 7 années ensemble!

Chers participants, membres de l'équipe et du conseil d'administration de Pivot Centre-du-Québec, le 8 juin 2026 marquait ma dernière réunion à titre de présidente de Pivot Centre-du-Québec. C'est avec beaucoup d'émotion que je tourne cette page, le cœur rempli de gratitude et de reconnaissance pour toutes ces années passées à vos côtés. Lorsque je repense à ces sept années, ma plus grande fierté n'est ni un projet ni un accomplissement précis. Ce que je retiens avant tout, c'est la richesse humaine que j'ai eu le privilège de côtoyer. J'ai été témoin, année après année, du dévouement exceptionnel de notre directrice générale et de toute l'équipe. Votre engagement sincère envers les participants et la santé mentale m'a profondément touchée et transformée. Vous m'avez appris l'ouverture, la patience et l'importance d'être présents les uns pour les autres. Mon rôle aura été, bien humblement, d'être présente pour soutenir notre directrice, particulièrement dans les moments plus difficiles. J'ai souhaité lui offrir ma confiance afin qu'elle puisse, à son tour, porter l'équipe et les participants lorsque les vents étaient plus forts. Je quitte mes fonctions avec sérénité, parce que je sais que Pivot repose sur des bases solides : des employés qui placent l'humain au cœur de leurs actions, une direction qui incarne la mission au quotidien, des participants qui nous accordent leur confiance et un conseil d'administration engagé et bienveillant. Je tiens également à remercier chaleureusement nos précieux partenaires et entreprises clientes. Votre confiance et votre collaboration contribuent concrètement à faire vivre notre mission et à offrir des opportunités significatives à nos participants. Votre soutien est essentiel et grandement apprécié.

À vous tous, je souhaite une belle continuité dans vos projets, vos défis et votre engagement auprès des personnes que vous accompagnez chaque jour. Continuez de prendre soin les uns des autres et de faire rayonner cette mission si importante.

Avec toute ma gratitude et mon affection,
Sylvie Carignan, Présidente sortante Pivot Centre-du-Québec
Au revoir... et merci pour tout.



Mot de la direction

L'année 2025-2026 aura été marquée par de nombreux défis, mais surtout par une incroyable capacité d'adaptation, de mobilisation et de solidarité. Malgré un contexte de manque de ressources humaines ayant demandé à l'équipe de redoubler d'efforts, nous avons su maintenir nos services, poursuivre nos projets et continuer d'offrir un milieu humain, accueillant et stimulant à nos participants.

Cette année nous rappelle à quel point la force de Pivot Centre-du-Québec repose sur l'engagement des personnes qui y gravitent : employés, participants, bénévoles, partenaires, entreprises-clientes, membres du conseil d'administration et collaborateurs du milieu. Chacun, à sa façon, contribue à faire vivre notre mission et à soutenir le rétablissement et l'inclusion sociale des personnes vivant avec un enjeu de santé mentale.

Je suis particulièrement fière des avancées réalisées cette année : l'augmentation de l'assiduité des participants, la croissance de nos revenus d'autofinancement, la modernisation de plusieurs outils de travail ainsi que le maintien de collaborations solides avec nos partenaires communautaires et entrepreneuriaux. Ces accomplissements démontrent que, même dans un contexte exigeant, il est possible d'avancer avec créativité, rigueur et humanité.

Au nom de toute l'équipe, je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui soutiennent Pivot Centre-du-Québec de près ou de loin. Votre confiance, votre implication et votre soutien font une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Ensemble, poursuivons notre engagement vers une communauté plus inclusive, bienveillante et ouverte au rétablissement.



Mots des employées

Élodie Porlier
Intervenante

Un beau bonjour à vous tous! Je tenais à vous écrire un petit mot pour féliciter sincèrement toute l'équipe ainsi que mes chers participants pour l'année extraordinaire que vous avez eue! Vous pouvez être très fiers de vous et moi je le suis. J'ai tellement hâte de vous retrouver et de contribuer à cette belle communauté que nous avons bâtie au fil des années. Enfin je peux vous dire à BIENTÔT xxx

Jessica Lussier
Intervenante en atelier de travail / chef d'équipe

Salut la gang!
Même si cette année a été bien différente et que j'ai été absente en présentiel, je n'ai jamais cessé de penser à vous. Votre capacité d'adaptation m'a beaucoup inspirée dans mes propres défis familiaux. J'ai très hâte de revenir, de vous revoir et de rencontrer les nouveaux visages. Continuez votre excellent travail, je suis convaincue que vous avez poursuivi avec tout autant de cœur durant mon absence.

Natacha Vaillancourt
Responsable des opérations

Je suis fière de travailler chez Pivot aux côtés de nos participants. Cette année a été vraiment extraordinaire remplie de beaux projets, de solidarité et de réussite collective. Merci à toute l'équipe et aux participants pour cette belle aventure!

Karen Gauthier
Responsable RH, promotion et développement

Cette année a été remplie de défis relevés, de réussites partagées et de moments inspirants. Chaque jour, je suis impressionnée par l'énergie et l'engagement des participants et de toute l'équipe. Faire partie de cette équipe est une chance exceptionnelle et un véritable privilège. Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution à notre mission. Ensemble, continuons à faire une réelle différence et à créer des expériences qui comptent.

Lisa Thiboutot
Intervenante remplaçante

Mon parcours chez Pivot m'a permis de découvrir une véritable passion pour l'humain, la bienveillance et l'accompagnement positif. Chaque journée passée auprès des participants et de l'équipe est une occasion d'apprendre, de grandir et de contribuer, à ma façon, à faire une différence dans le quotidien des autres. Je suis reconnaissante d'évoluer dans un milieu aussi humain et inspirant, entourée de collègues engagées et attentionnées. Merci pour la confiance, les apprentissages et tous les beaux moments partagés au fil de l'année.

Historique

1989

Naissance des Ateliers du Second Souffle

M. Pierre Mélançon, ex-enseignant, soutenu par le Réseau d'aide le Tremplin, a fondé Les Ateliers du Second Souffle, guidé par sa persévérance et son désir de contribuer à la société sans les contraintes du marché régulier de l'emploi.

1990

Don de 10 000\$

En janvier, les premiers travailleurs-participants sont accueillis dans le premier local sur la rue Hériot grâce à un généreux don de 10 000\$ des entreprises Cascades.

1993

Relocalisation

Sur la rue Lindsay, dans un espace plus vaste et mieux adapté à la mission des Ateliers du Second Souffle.

1999

Expertise reconnue

La Régie régionale de la Mauricie et du Centre-du-Québec reconnaît l'expertise de l'organisation au niveau régional.

2001

Nouveau service

Création du Service régional d'accès au travail relié à l'organisme.

2010

Pivot Centre-du-Québec

En avril, l'organisme change de nom et devient Pivot Centre-du-Québec, reflétant ainsi davantage le caractère régional relié à son mandat.

2011

Direction générale

Restructuration : le poste de coordonnateur est aboli et un poste de direction générale est créé.

2012

Déménagement

L'organisme déplace ses activités dans le quartier industriel de Drummondville, sur la rue Cormier.

2013

Victoriaville

Ouverture du point de service à Victoriaville.

2015

Entente santé mentale

En mars, une entente est signée avec l'Agence de la santé et des services sociaux concernant le financement des activités spécifiques d'accès au travail en santé mentale

En juin, le point de service de Victoriaville déménage dans le quartier industriel, dans des locaux plus adaptés à la mission de l'organisme.

2020

Un service essentiel

Reconnu comme service essentiel en avril, après l'arrivée de la pandémie, ce qui a permis le retour des participants en mai, suite à la réorganisation des locaux selon les règles en vigueur à ce moment.

2023

L'entente spécifique est enfin transférée à la mission, après 22 ans!

À propos de nous

Mission de l'organisme

La mission de Pivot Centre-du-Québec est de favoriser l'intégration sociale des personnes vivant avec des enjeux de santé mentale en leur offrant des activités de travail valorisantes et adaptées. Par la mise en place d'un environnement structurant et bienveillant, Pivot Centre-du-Québec contribue au développement des compétences, à l'accroissement de l'autonomie et à la pleine participation sociale de ses membres.

Nos services

- Formation et supervision de la production
- Ateliers de développement de soi
- Développement des habiletés et des compétences de travail
- Écoute, soutien et encadrement
- Plan d'intervention individualisé

Pivot Centre-du-Québec offre également des services connexes afin d'aider la personne dans différentes sphères de sa vie.

Cette approche globale permet ainsi une meilleure intégration dans le milieu et une consolidation des acquis de la personne ;

- Référencement
- Suivi et accompagnement à la réalisation des objectifs individuels
- Réalisation de contrats de sous-traitance
- Participation aux plans d'intervention avec d'autres ressources
- Accompagnement

Horaire

Lundi au jeudi : 7h30 à 16h00

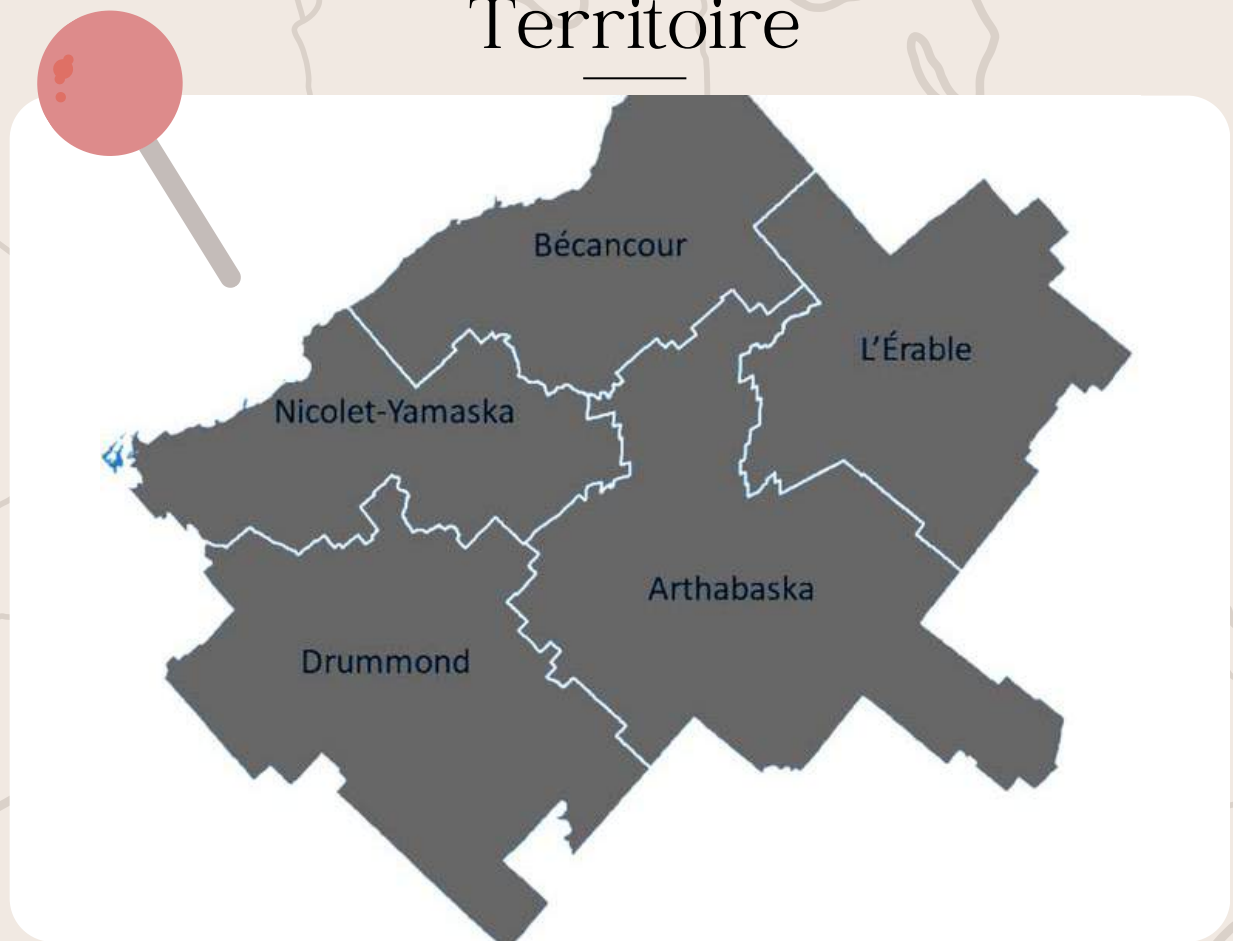
Vendredi : 7h00 à 12h00

- Le point de service de Victoriaville est fermé le vendredi.

L'organisme est fermé :

- Les 2 semaines de la construction
- Les 2 semaines du temps des fêtes
- Les jours fériés

Territoire



•

L'organisme dessert le territoire du Centre-du-Québec qui est composé de 5 municipalités régionales de comté, de 80 municipalités et de 2 réserves autochtones ne faisant pas partie d'une MRC (Wôlinak & Odanak). On y compte environ 264 820 habitants et une superficie terrestre de 6 920 km².

•

Conseil d'administration

•

Présidente : Sylvie Carignan
B.A. Multidisciplinaire, psychothérapeute,
Drummondville

•

Vice-présidente : Sabah Hachemi
Agente de développement, SEMO, Drummondville

•

Trésorière : Anne-Claire Benoit
Chargée de projet Innovation 4.0, CNIMI,
Drummondville

•

Secrétaire : Pascale Lainesse
Utilisatrice de service, Drummondville

Démission en cours d'année

17/02/2026

•

Administratrice : Sylvie Côté
Utilisatrice de service, Victoriaville

•

Administratrice : Karine Leroux
TDAH MCQ, organisme communautaire,
Drummondville

•

Administratrice : Julie Blais
Directrice de production, entreprise privée, Plessisville



Notre équipe



Karen Gauthier
Responsable RH,
promotion et
développement



Natacha Vaillancourt
Responsable des
opérations



Lisa Thiboutot
Intervenante



Christine Boisvert
Directrice générale



Élodie Porlier
Intervenante



Jessica Lussier
Intervenante en
atelier de travail



Poste vacant
Agent(e) de terrain

Ressources humaines

Réorganisation de la structure organisationnelle



Au cours de la dernière année, une **révision de la structure organisationnelle** a été réalisée afin d'assurer une meilleure cohérence des rôles et d'accroître l'efficacité des services offerts.

Cette démarche a mené à l'abolition du poste d'assistant(e) chef d'équipe, à la révision du rôle d'intervenant(e) en atelier de travail – chef d'équipe, ainsi qu'à la transformation du poste d'intervenant(e) en un rôle d'intervenant(e) en accompagnement global.

Par ailleurs, deux nouveaux postes ont été créés, soit ceux d'intervenant(e) en développement des acquis et d'agent(e) de terrain.

Dans l'ensemble, cette nouvelle structure permet une répartition plus équilibrée des responsabilités et contribue à soutenir efficacement la mission de Pivot Centre-du-Québec.



Absences



Durant l'année de référence, **Élodie Porlier** et **Jessica Lussier** ont été absentes pour un retrait préventif suivi d'un congé de maternité. Leur impact s'est fait sentir, mais l'équipe a maintenu la cohésion et l'efficacité, assurant la continuité des projets grâce à une collaboration et une communication claires.



Ressources Humaines

Au cours de l'année, l'équipe de Pivot Centre-du-Québec a connu plusieurs mouvements de personnel marqués par des arrivées, des départs ainsi que l'apport de ressources temporaires et contractuelles venues prêter main-forte à l'organisation. Malgré ces changements, chaque personne ayant fait partie de l'équipe a contribué, à sa façon, à soutenir notre mission et à répondre aux besoins des participants.

Nouvelles embauches

- KEVEN THERRIEN-
GAUDET
Agent de terrain

- ANTHONY TRUELLE
Assistant chef d'équipe

Personnel temporaire

- GABRIEL BOUCHER-LAMPRON
Intervenant en atelier de travail

- GISÈLE DENONCOURT
Agente de terrain

Emploi d'été Canada

- SARA-MAUDE THIBAUT
Assistante à
l'intervention

Départ

- RAOUDHA HAJRI
Assistante chef d'équipe

- ANTHONY TRUELLE
Assistant chef d'équipe

- KEVEN THERRIEN-
GAUDET
Agent de terrain

Ouvertures de poste

- Assistant(e) intervenant(e) plancher (Emploi d'été Canada)
Technicien(ne) en bureautique (Emploi d'été Canada)
Intervenant(e) en atelier de travail (poste de remplacement)
Agent(e) de terrain



Bénévoles

Monique Brouillard • Drummondville
Rebecca Roc-Poulin • Drummondville
Jacques Cantin • Victoriaville

260
heures

Par leur présence, leur implication, leur soutien, leur générosité et leur engagement, nos bénévoles représentent une précieuse valeur ajoutée pour nos participants et notre équipe. Nous les remercions sincèrement pour le temps et l'énergie qu'ils consacrent à notre mission.



Stagiaires

Solène Bessai
Stage d'un jour
Étudiante en technique d'intervention en criminologie

•

Solane Gallego-Gracia
Stage final d'intervention
Étudiante en technique d'intervention en criminologie

•

Julianne Michel
Stage de formation clinique II
Étudiante au baccalauréat en ergothérapie

305
heures

AGA 2025

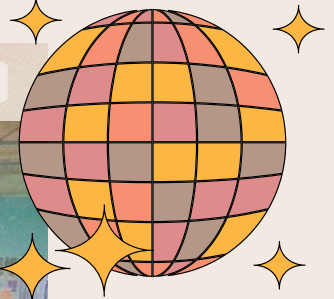


60
membres
&
9 non
membres

69
personnes
au total ont
participé

Lors de notre dernière AGA, le 2 juillet 2025, nous avons présenté le rapport annuel sous une forme originale et dynamique : un « talk-show » intitulé ***Le Pivot Show***.

Une manière conviviale et engageante de partager nos réalisations !



À travers des quiz, des entrevues exclusives et différentes animations interactives, les participants ont pu découvrir les réalisations de l'année dans une ambiance conviviale et rassembleuse. Cette activité a permis de mettre en valeur l'implication des participants, des employés et des partenaires tout en favorisant les échanges et le sentiment d'appartenance envers l'organisme.

Vie organisationnelle



Rencontres d'équipe

Au cours de l'année, l'équipe s'est réunie à plusieurs reprises afin d'assurer une communication efficace, de favoriser la collaboration et de maintenir un suivi rigoureux des différents dossiers et objectifs organisationnels. Ces rencontres ont permis de soutenir le travail d'équipe, la qualité des services offerts ainsi que l'évolution continue de l'organisme.



- 7 **réunions d'équipe** : pour renforcer la cohésion
- 8 **réunions de production** : pour optimiser nos processus
- 4 **rencontres cliniques** : pour assurer un suivi des participants
- 3 **rencontres stratégiques** : pour évaluer les avancées du plan d'action.

Activités synergie d'équipe

2 **journées d'orientation & de planification** ont permis à l'équipe de définir les objectifs du plan d'action annuel, d'effectuer un suivi des priorités organisationnelles ainsi que de réaliser un bilan de mi-parcours. Ces rencontres ont également favorisé les échanges et la cohésion d'équipe à travers différentes activités mobilisatrices.



Le 10 juin 2025, trois membres de l'équipe ont participé à une **activité de réseautage** organisée par la CDC Drummond, tenue à l'**Olistik Bistro Végé**. Cette rencontre a permis de favoriser les échanges et le développement de liens avec les partenaires du milieu communautaire.



Partenaires financiers

INSTITUTION	OBJET	DATE DE DÉPÔT
SERVICES QUÉBEC	PAAS-ACTION DRUMMONDVILLE VICTORIAVILLE	2025-06-05 2025-05-15
SERVICES QUÉBEC	Subvention salariale volet expérience travail	2025-05-12
CIUSSS MCQ	PSOC	2025-12-12
SERVICE CANADA	Emploi été Canada	2025-11-05

Partenaires financiers

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

Québec 

Services

Québec 



**Gouvernement
du Canada**



Communautés religieuses

Entreprises privées

**NOVA
Dent**
www.novadent.com



ÉRABLE | MIEL | CANNEBERGE
COOPÉRATIVE DE PRODUCTEURS
DE SIROP D'ÉRABLE
MAPLE | HONEY | CRANBERRIES
MAPLE SYRUP
PRODUCERS' COOPERATIVE



hygie[®]

Collaborations & vie politique

Collaborateurs



D'autres collaborateurs et partenaires font partie de notre quotidien, tels que les réseaux locaux de services (RLS) de Drummondville et Victoriaville, ainsi que les organismes communautaires des réseaux de la santé, de l'emploi et de l'éducation.

Vie politique



Au cours de l'année, Pivot Centre-du-Québec a poursuivi son implication dans la défense et la promotion de l'action communautaire autonome. Le 9 février 2026, sur résolution du conseil d'administration, l'organisme a adhéré au **Mouvement Le communautaire à boutte!** et a participé activement à la grève sociale tenue du 23 mars au 2 avril 2026. Différentes actions de mobilisation ont été mises en place, notamment la modification du message téléphonique, la suspension des nouvelles visites et admissions, la participation à des séances de piquetage collectif ainsi que l'arrêt temporaire des retours d'appels et des réponses téléphoniques. Durant cette période, nos services ont été suspendus l'équivalent de 2 jours $\frac{1}{2}$.



Le 3 février 2026, nous avons également reçu la visite de **M. Francis Lebeuf**, conseiller au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Cette rencontre a permis d'échanger sur notre mission, notre gouvernance, nos actions ainsi que sur les enjeux liés à l'application des principes de l'action communautaire autonome, tout en contribuant à une meilleure compréhension de notre réalité organisationnelle.

Formations du personnel



Secourisme en milieu de travail	LIA pour les managers	Excel	Reconnaître les enjeux de sécurité numérique et de confidentialité	Microsoft Teams
Les 8 critères de l'ACA	Chariot élévateur	Définir et respecter ses limites en contexte de relation d'aide	Améliorer sa force de frappe sur Facebook	Le trouble de la personnalité limite, Partie 1 : comprendre la problématique et adapter ses attitudes
Prévenir le suicide chez la personne de 14 ans et plus : susciter l'espoir et estimer le danger	Le RDV des DG : Affaires publiques 101 : maîtriser les clés de l'influence politique	Utiliser ChatGPT et les autres outils d'intelligence artificielle au quotidien	L'art des commandites : Partenariats gagnants	Le trouble de la personnalité limite, Partie 2 : comprendre les approches indiquées en intervention et thérapie brève
GRH	Politique salariale	Miser sur les forces: appliquer le modèle dans sa pratique de travail social	Entretien motivationnel et approche orientée sur les solutions	
Troubles obsessionnels	Sexes, genres et orientations sexuelles : comprendre la diversité	Développer l'implication des membres et des bénévoles		



Total de **171,5**
heures de formation

Webinaires

EÉC 2025

Réadaptation
psychosociale

PSOC

Les risques
psychosociaux



Total de 6 heures
de Webinaires

Présentations

Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC)

Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) dans le cadre de l'Alliance de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale

Comités des participants

Drummondville



Responsable :
Lisa Thiboutot

Membres :
Gaétan Desruisseaux
Marylène Lussier
Guillaume Bélanger
Patrick Sawyer

Élection :

AVRIL 2025

4 rencontres

7 heures

Responsable :
Gabriel Boucher-Lampron

Membres :
Keven Deschênes
Emmanuel Martel-Fortin
Annabelle Trépanier
Louise Langlois



Victoriaville

Élection :

AVRIL 2025

3 rencontres

3 heures

Un grand merci pour votre implication!

Vie associative

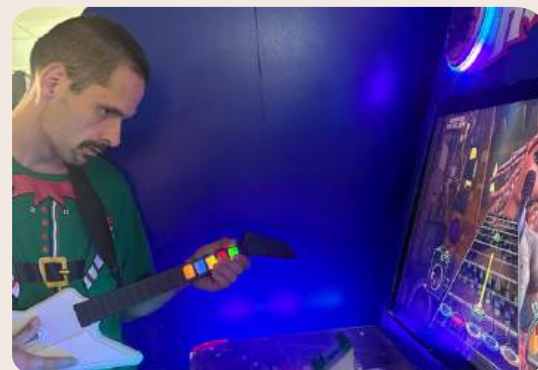
Activités d'été

Le 17 juillet 2025, les participants ont pris part à une activité de quilles, suivie d'un dîner pizza dans une ambiance conviviale et rassembleuse. Au total, **40** personnes ont participé à cette sortie favorisant les échanges et le plaisir partagé.



Drummondville

Victoriaville



Le 16 juillet 2025, les participants ont été absolument ravis de leur aventure à Party Zone 51. Au total, **20** chanceux ont pu s'éclater dans le royaume des arcades avant le début des vacances !

Activités ludiques

Les deux points de service ont bénéficié d'une activité karaoké. Beaucoup de rire, de talents cachés, de danse et de plaisir !

29
personnes



Drummondville, 18 septembre 2025

25
personnes



Victoriaville,
25 septembre 2025

Vie associative

Activités d'Halloween

Drummondville



Le 29 octobre 2025, l'équipe a fait preuve de créativité en organisant un parcours d'horreur comportant trois stations « mystères » et en projetant une comédie d'Halloween. Au total, **28** personnes ont pris part à cet événement.

Victoriaville



Le 30 octobre 2025, l'équipe a mis en place trois stations de jeux, incluant la décoration de citrouilles, des jeux de fléchettes et des jeux de société. Au total, **20** personnes ont participé à cet événement.

Activités macarons

Les deux points de service ont été enrichis par des activités qui ont renforcé la vie associative et le sentiment d'appartenance. Ces événements se sont déroulés les 18 et 25 novembre 2025, rassemblant au total **34** participants.



Activités de Noël

Le 17 décembre 2025, les participants du **point de service de Victoriaville** ont profité d'une sortie au

Party Zone 51 afin de participer à différentes activités d'arcades, suivie d'un dîner convivial en groupe. En raison d'un contexte de manque de personnel, l'activité a été supervisée par une seule employée, Natacha Vaillancourt. Aucune photo n'a pu être prise lors de cette journée, celle-ci assurant seule l'accompagnement et l'encadrement des participants. Au total **21** participants étaient présents.



Le 18 décembre 2025, les participants du **point de service de Drummondville** ont eu droit à un bingo palpitant, accompagné d'un dîner animé par une équipe dynamique. Au total, **37** participants étaient présents.

Ateliers de développement de soi

L'objectif des ateliers de développement de soi est d'aider les membres à mieux comprendre et gérer leurs émotions, à améliorer leurs relations et à renforcer leur confiance en eux. Ces ateliers leur offrent des outils concrets pour relever les défis du quotidien et progresser vers leur épanouissement personnel.



Cette année à Drummondville :

- Saines habitudes de vie

Favoriser le bien-être, l'équilibre de vie et l'adoption d'habitudes bénéfiques au quotidien.

24
personnes

Taux de
satisfaction de
90%

- La roue de vie

Atelier offert par Michelle Bérubé, éducatrice spécialisée, inspiré des traditions autochtones et visant à favoriser une meilleure connexion à soi, ainsi qu'une meilleure connaissance de soi. Cette démarche permet aux participants de mieux se comprendre afin de mieux communiquer avec les autres.

13
personnes

Taux de
satisfaction de
87%

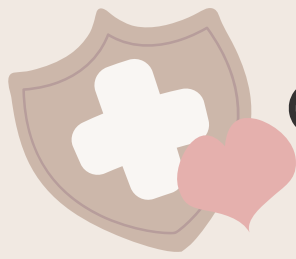
À Victoriaville :

- La roue de vie

13
personnes

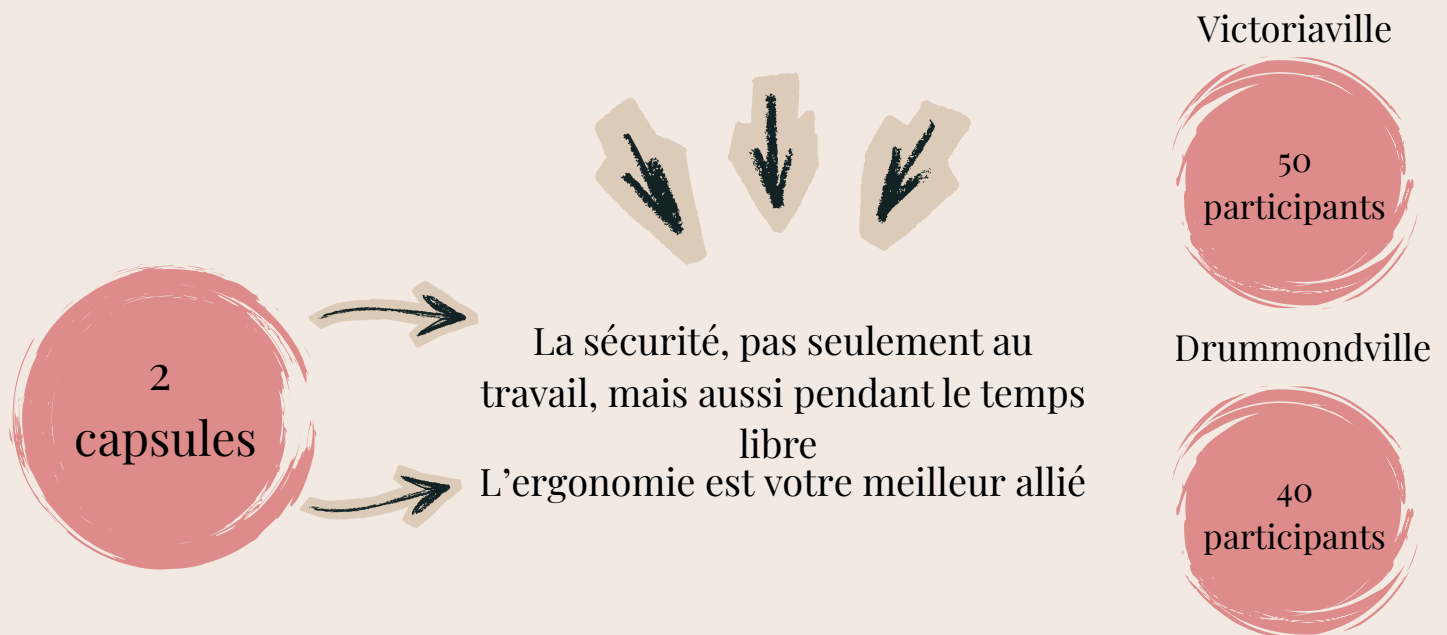
Taux de
satisfaction de
90%





Capsules SST

Les capsules sur la santé et la sécurité au travail informent et sensibilisent les membres aux bonnes pratiques. Ces sessions interactives favorisent le partage et la discussion, afin de renforcer une culture de sécurité où chacun se sent responsable du bien-être collectif.



Dans un contexte de manque de personnel et afin de répondre aux besoins de l'organisme, Lisa, intervenante chez Pivot Centre-du-Québec, a fait preuve d'une grande polyvalence en suivant une formation de **conduite de chariot élévateur**. Cette initiative a permis de soutenir les opérations et d'assurer la continuité de certains services essentiels au sein de l'organisation.

Activités informatives & éducatives

Les présentations offertes par nos partenaires du milieu avaient pour objectif de faire connaître aux participants les ressources disponibles dans la communauté. Ces rencontres ont permis de favoriser l'accès à l'information, de démystifier certains services et d'encourager les participants à aller chercher du soutien adapté à leurs besoins au moment opportun.

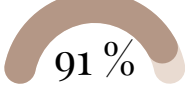


Drummondville

Organisme	# de personnes présentes	Taux de satisfaction
 Centre de ressources pour hommes	17	 75 %
 La rose des vents	17	 75 %
 Action toxicomanie	17	 86 %



Victoriaville

Organisme	# de personnes présentes	Taux de satisfaction
 Action toxicomanie	12	 91 %

Milieu de vie



*Un milieu accueillant,
stimulant et bienveillant* ♥

Chez Pivot Centre-du-Québec, nous croyons qu'un environnement positif et inspirant contribue au mieux-être, à la motivation et au sentiment d'appartenance.

Au cours de l'année, plusieurs initiatives ont été mises en place pour embellir nos espaces et renforcer notre identité collective.



Notre ruche

La ruche, ornée du prénom de chaque participant, symbolise notre belle communauté.

Comme les abeilles, chacun a sa place, son rôle à jouer et contribue à faire de notre milieu un endroit vivant, chaleureux et solidaire.



Un rappel au quotidien

Le tableau "Je te présente la personne qui est responsable de tes..." est un rappel quotidien puissant : chacun est acteur de ses choix, de ses progrès et de son cheminement. Il encourage l'autonomie, la confiance en soi et la prise de responsabilité.

Nos valeurs, au cœur de notre milieu de vie



Respect

Nous valorisons chaque personne dans sa différence et ses forces.



Entraide

Nous avançons ensemble, dans l'écoute, le soutien et la collaboration.



Développement

Nous encourageons la croissance personnelle et la réalisation de soi.



Bienveillance

Nous cultivons un climat de confiance, de douceur et d'ouverture.



Appartenance

Nous créons des liens significatifs et un sentiment de fierté d'être un membre chez Pivot Centre-du-Québec



Ces petits gestes et décorations ne sont pas que visuels : ils renforcent notre mission et notre engagement à offrir un milieu de vie qui fait du bien, jour après jour.

Changement chez Pivot Centre-du-Québec



Point de service de Victoriaville

Des travaux plus importants ont également été effectués au point de service de Victoriaville. Ce réaménagement majeur comprenait le remplacement complet des planchers, la restructuration de certaines pièces afin d'optimiser les espaces, ainsi que des travaux de peinture et de décoration. Le mobilier a également été entièrement renouvelé afin d'offrir un environnement plus moderne, fonctionnel et convivial pour l'équipe et la clientèle.

Point de service de Drummondville

Au cours de la dernière année, plusieurs améliorations locatives ont été réalisées afin d'offrir des espaces de travail plus accueillants, fonctionnels et agréables pour l'ensemble de l'équipe.

Chaque bureau des employés a bénéficié d'un rafraîchissement comprenant des travaux de peinture ainsi qu'une mise à jour de la décoration, créant ainsi un environnement plus chaleureux et stimulant au quotidien.



Interventions

Les interventions de 15 minutes et plus sont consignées et ce, pour 7 catégories :

- Activités de travail : en lien avec la réalisation des contrats
- Besoins ponctuels : toutes les demandes qui ne rentrent pas dans les autres catégories
- Crises : désorganisation, colère, agressivité, etc.
- Référencement : accompagnement, soutien d'appels téléphoniques, références, etc.
- Visites/accueil : visite des futurs participants, accueil et intégration, etc.
- Suivis : plans d'intervention, suivi des objectifs, etc.
- Paliers du rétablissement : évaluation des participants dans les paliers, etc.

1 158 h
de soutien au
rétablissement

1 978
rencontres

Sondage d'appréciation des services

Sondage sur les attentes et la satisfaction des participants envers le service

Le sondage annuel, réalisé sur une base anonyme, est effectué une fois par année afin d'évaluer le niveau de satisfaction des participants à l'égard de différents aspects de l'organisme, notamment :

- L'accueil au sein de l'organisme
- Le soutien au rétablissement offert
- Les services offerts par le personnel
- Le fonctionnement de la ressource
- La vie quotidienne / milieu de vie
- Des questions d'ordre générale

81%
Taux de
répondants

19,9%
Assez
satisfait

77,8%
Très
satisfait

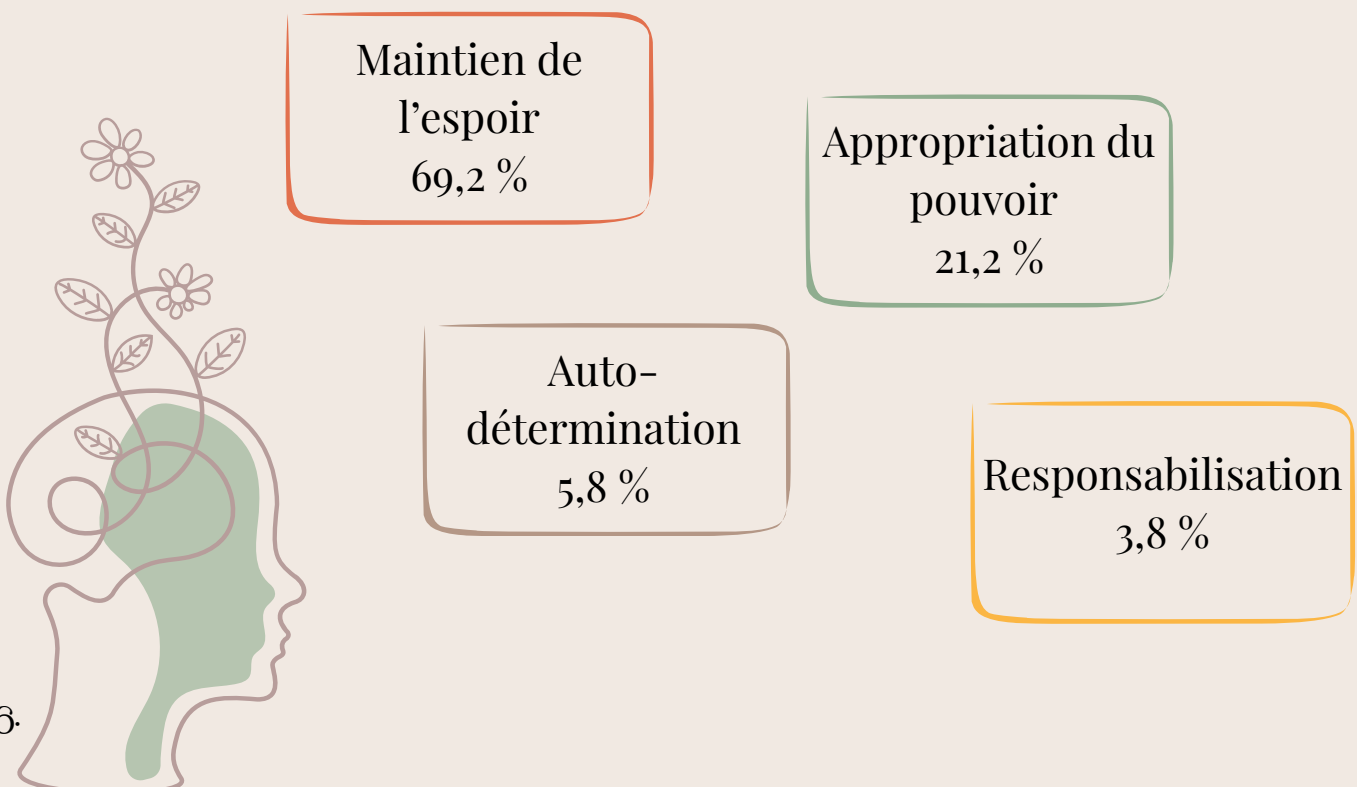


Plans d'interventions individuels

Les plans d'interventions sont rédigés et révisés en collaboration avec le participant et s'appuient sur une vision globale de la situation de l'individu. L'équipe clinique s'assure que ceux-ci soient en cohérence et en complémentarité avec les services externes. Depuis 2017, l'offre de services est établie en fonction des principes axés vers le rétablissement.



Cette année, l'administration de l'outil des **paliers du rétablissement** a pris une forme différente des années précédentes. Bien qu'une seule évaluation ait été réalisée, comparativement aux trois habituellement effectuées au cours de l'année, cette démarche a permis une importante mise à jour de l'outil. En effet, l'outil a été entièrement révisé et bonifié afin de mieux refléter la réalité, l'évolution et les besoins des participants. Ce travail de refonte a permis d'obtenir un portrait plus actuel et représentatif de nos membres, tout en améliorant la pertinence des données recueillies pour orienter nos interventions et nos services. Au total, l'outil a été administré auprès de **104 personnes** et les résultats sont présentés ci-dessous.



Actions qui favorisent la transformation sociale et l'approche globale

Cette année, l'organisation a effectué plusieurs actions favorisant la transformation sociale, dont :

- L'évaluation de 104 personnes selon les paliers du rétablissement, permettant d'adapter nos interventions à leurs besoins spécifiques;
- La tenue de 3 ateliers de développement de soi, soutenant l'autonomie et la confiance des participants;
- La promotion de programmes complémentaires, tels que PAAS-Action et SSOS, pour diversifier les opportunités offertes;
- 6 activités grand public, visant à sensibiliser la communauté et à promouvoir notre mission;
- La poursuite de 2 ententes de partenariat avec le CJE et Partance, pour renforcer les ressources disponibles.
- L'accueil de 4 personnes immigrantes sur le programme de développement de l'employabilité (SSOS)

En misant sur une approche globale, nous avons également réalisé :

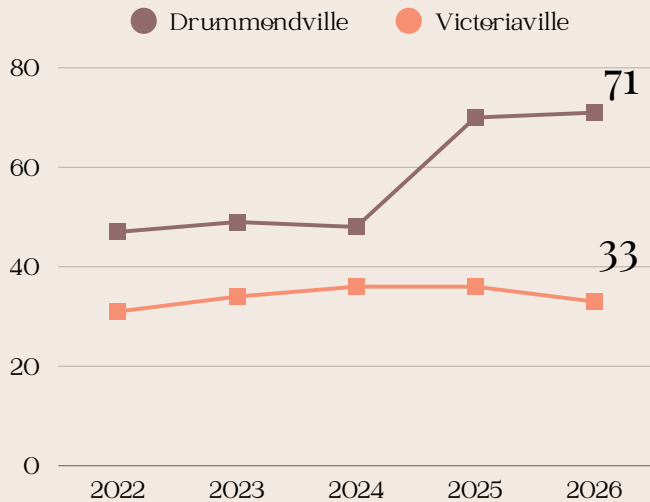
- 14 références personnalisées vers des ressources en alimentation, santé psychologique, emploi et autres besoins essentiels;
- 2 capsules en santé et sécurité au travail (SST), pour renforcer la prévention et le bien-être des participants;
- 3 présentations de services externes et 4 de nos propres services, afin de bâtir des ponts avec nos partenaires;
- 7 accompagnements individuels, assurant un soutien adapté et continu pour les membres.

Ces initiatives reflètent notre engagement à intégrer des pratiques inclusives et à contribuer activement au développement social et communautaire.

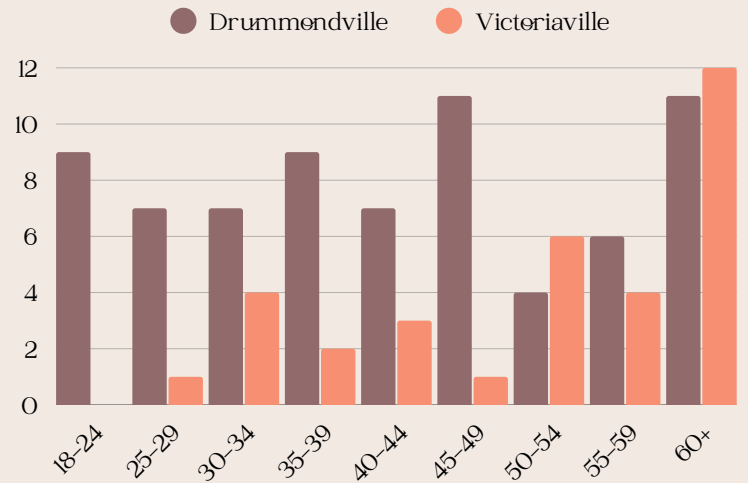


Statistiques

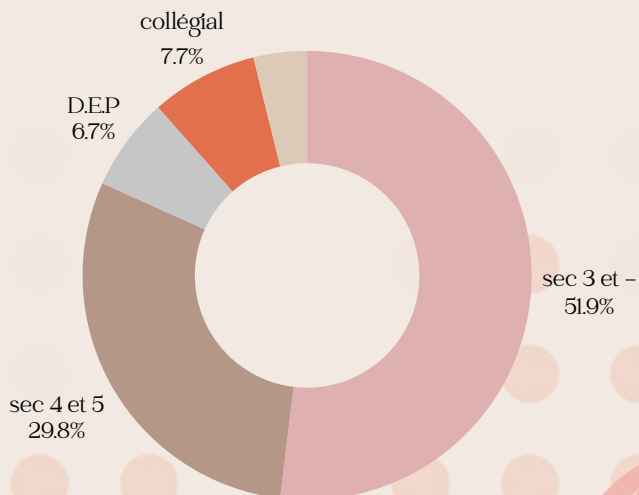
Nombre de participants



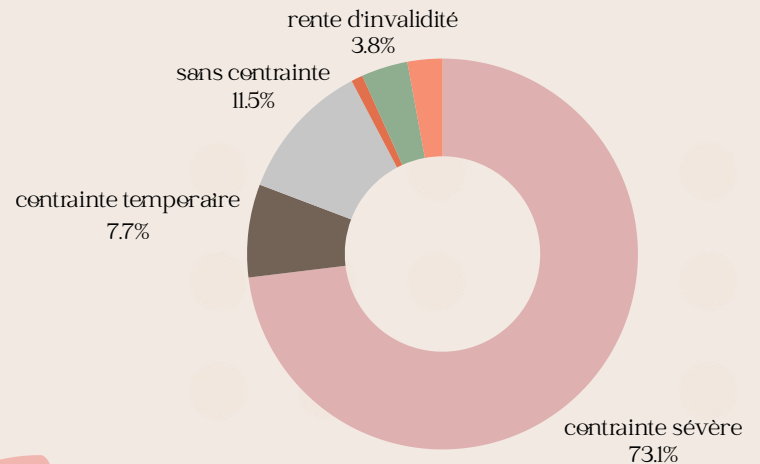
Répartition par groupes d'âge



Niveau de scolarité

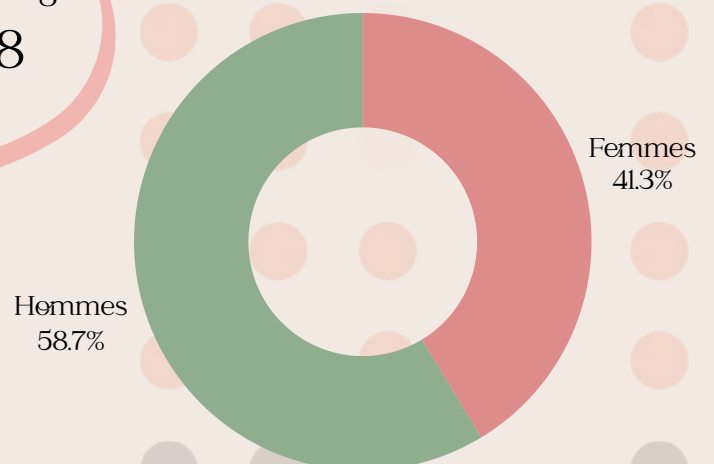


Profil économique des participants



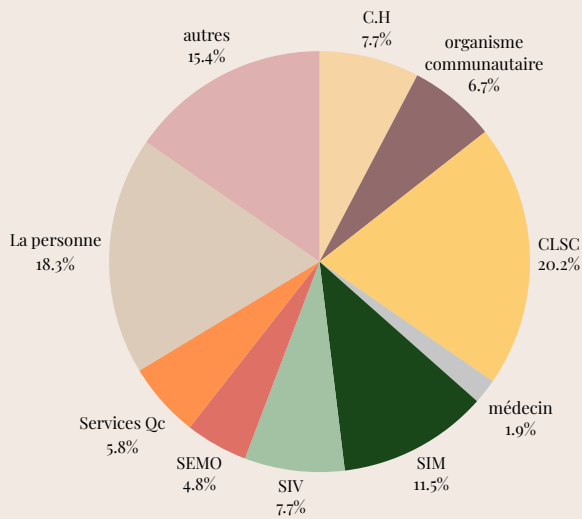
Moyenne d'âge
47,38

104 personnes
ont bénéficié
de nos
services

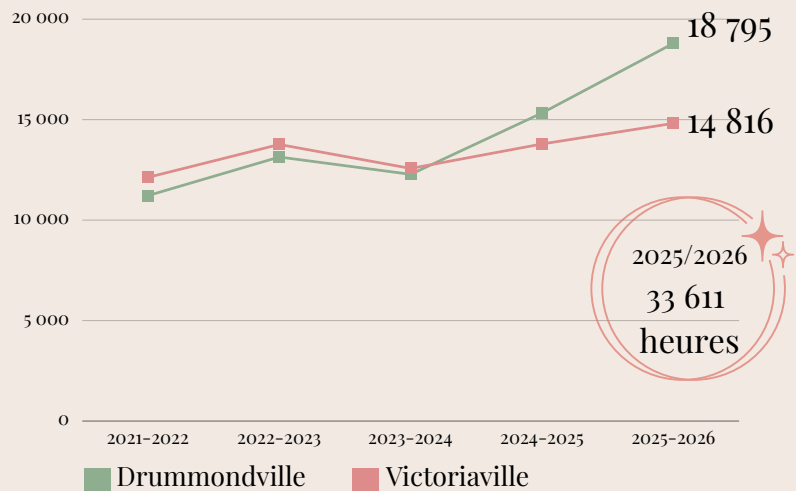


Statistiques

Références

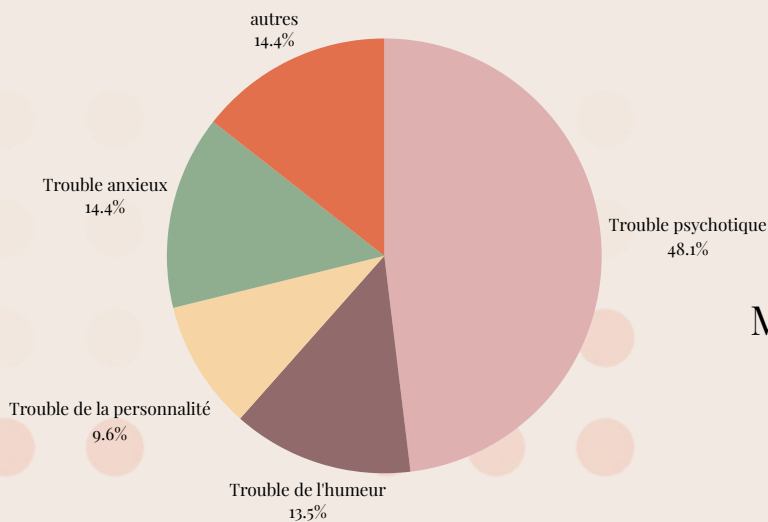


Heures d'activités de réadaptation effectuées



Temps de fréquentation moyen

Profil par problématique



4
ans

Moyenne d'années sans emploi

16,82
ans

Liste d'attente

Au 31 mars 2026, 15 personnes AU TOTAL étaient en attente de service

Moyenne d'assiduité dans nos services

Drummondville	75 %
Victoriaville	84 %

Le de nos activités

Nos activités de travail constituent le *pivot* de notre approche de réadaptation psychosociale. Elles permettent non seulement de favoriser le développement personnel et professionnel des participants, mais aussi de soutenir leur inclusion sociale. Voici les principaux axes de nos interventions :

Développement des habiletés et des compétences de travail

- Amélioration de l'assiduité et de la ponctualité.
- Renforcement des capacités de travail en équipe.
- Augmentation de la confiance en soi et de l'estime personnelle.
- Encouragement à l'ouverture et à l'apprentissage continu.
- Développement de la dextérité et de l'autonomie au travail.

Réalisation de contrats de sous-traitance

- Mise en place d'un encadrement souple et adapté aux besoins de chacun.
- Supervision personnalisée pour maximiser les apprentissages.
- Contrôle de la qualité afin de respecter les exigences des partenaires.
- Participation active à des projets concrets, valorisants et stimulants.

Formation aux tâches spécifiques

- Conciergerie : apprentissage des techniques de nettoyage et d'entretien.
- Collage : maîtrise des procédés précis pour des résultats de qualité.
- Assemblage : développement de la minutie et du souci du détail.
- Ensachage : optimisation de l'efficacité et de l'organisation.
- Autres tâches connexes adaptées aux capacités des participants.

Évaluation des capacités et des habitudes de travail.

Nos intervenants effectuent des évaluations régulières pour suivre le développement des participants. Ces évaluations permettent :

- De cibler les forces et les axes d'amélioration.
- De développer des plans d'intervention individualisés.
- De reconnaître les progrès accomplis et de valoriser les efforts.

Ces activités sont essentielles pour offrir à nos participants un environnement sécuritaire, motivant et propice à leur rétablissement et à leur réintégration sociale.

Revenus autonomes

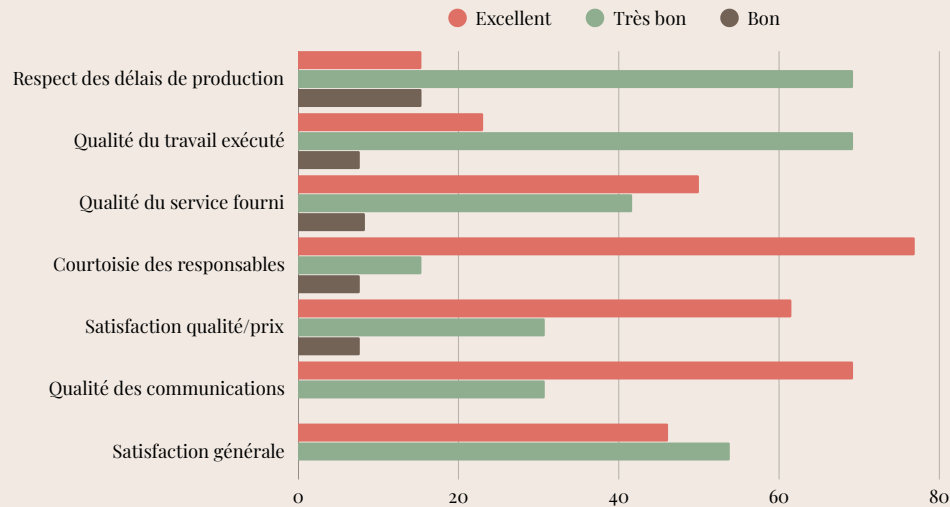
22
entreprises

Emballage
Ensachage
Étiquetage
Pliage
Mise en kit

233 548\$
Revenus totaux

Taux de réponses
59%

Sondage de satisfaction des entreprises



Encore cette année, les résultats du sondage de satisfaction auprès de nos entreprises partenaires témoignent de la qualité de nos services et de la solidité de nos collaborations. Les commentaires reçus et le haut taux de satisfaction obtenu démontrent la confiance accordée à notre équipe ainsi que l'appréciation du travail réalisé au quotidien. Ces résultats nous encouragent à poursuivre nos efforts afin d'offrir un service professionnel, humain et adapté aux besoins de nos partenaires. Nous remercions sincèrement les entreprises qui nous accordent leur confiance et contribuent activement à la réalisation de notre mission.

Dons & commandites

10 104 \$
de dons

58
envois
(campagne de
financement
postale)

Le 15 janvier 2026, des demandes de dons ont été acheminées à 23 communautés religieuses ainsi qu'à 35 entreprises privées de la région afin de soutenir la mission et les activités de l'organisme.

Nos entreprises partenaires : des alliées précieuses

Pour l'année 2025/2026, Pivot Centre-du-Québec a pu compter sur la confiance et la collaboration de **21 entreprises partenaires**, dont 2 nouvelles entreprises qui se sont jointes à nous au cours de l'année. Malgré un contexte rempli de défis, cette précieuse collaboration a contribué à une augmentation d'environ 7,25 % du chiffre d'affaires comparativement à l'année précédente, permettant ainsi d'atteindre des résultats records depuis la création de l'organisme.

Parmi nos partenaires d'affaires, Citadelle, Hygie Canada et Novalab se démarquent particulièrement par leur engagement et leur fidélité envers notre mission. Grâce à leurs contrats, leur ouverture et leur confiance renouvelée, ces entreprises jouent un rôle essentiel dans l'offre d'activités de travail significatives favorisant le rétablissement, le développement des capacités et l'inclusion sociale des participants.

Au cours de l'année, la responsable des opérations a également effectué des visites au sein des entreprises Maninge Division, Derco Horticulture et Soucy afin d'explorer de nouvelles opportunités d'affaires et de développement pour l'organisme.

Nous remercions sincèrement l'ensemble de nos **entreprises partenaires** qui, par leur collaboration, contribuent concrètement à faire avancer notre mission au quotidien.



Participation à des activités de réseautage ou de consultations

15,5
heures



Portes ouvertes /
Réseau d'aide Le Tremplin



Grand RV Stratégique en
développement des communautés



Conférence d'informations sur le
Protecteur du citoyen



16e salon Défi emploi



Souper 40e anniversaire :
Maison Habit-Action



2e Grande soirée du TDAH

Ces rencontres et événements nous permettent de rester connectés, de partager,
d'apprendre et de contribuer au développement de notre milieu.

RETOUR SUR LE GRAND
RENDEZ-VOUS STRATÉGIQUE -
CONSULTATION TERRITORIALE

LE PHARE



Merci à tous nos partenaires, organismes et collaborateurs
pour ces belles occasions d'échanges et de concertation!



Milles merci à nos commanditaires!

Un immense merci à tous nos partenaires pour leur engagement et leur soutien précieux. Votre implication nous permet non seulement de réaliser nos projets, mais aussi d'avoir un impact concret et positif dans la vie des gens que nous accompagnons. Grâce à vous, nous avançons avec confiance, motivation et un réel plaisir à poursuivre notre mission.

32
généreux
donateurs

La Grange des artisans • Shop Santé Drummondville • Croque Noix • Benny & Co Drummondville • YUZU Drummondville • Bousthan Drummondville • Quillorama • Sushi Shop Victoriaville • Le Carré 150 • Maxi Drummondville • Metro PLUS Drummondville • Restaurant plus • Subway Drummondville • Maxi Victoriaville • Gauthier Lift • Bois-Franc Rive-Sud • Derco • OLA Bamboo • Restaurant Mado • Formtech • Guide Ulysse • Cinéma RGFM • La ferme des Voltigeurs • Déli-Délice • Hygie • Citadelle • NovaDents • Jeldwen • Rocheleau • Les Voltigeurs de Drummondville • Les Tigres de Victoriaville • Party Zone 51

Grâce à la générosité de nos commanditaires, nous avons pu offrir de magnifiques fêtes de fin d'année aux participants de nos deux points de service, incluant repas, activités et cadeaux pour tous.



Activités grand public

1 609
personnes

1

Salon des organismes communautaires • 10 avril 2025

Christine Boisvert et Karen Gauthier, accompagnées de Natacha Vaillancourt, ont représenté Pivot Centre-du-Québec lors de cette importante journée ouverte au public. Cette activité a permis de faire connaître notre organisme et nos services à plus de **800** citoyennes et citoyens de la région.



2

Classique de golf des Voltigeurs • 13 juin 2025

Christine Boisvert, Karen Gauthier et Natacha Vaillancourt ont représenté Pivot Centre-du-Québec lors de cette Classique réunissant des femmes et des hommes d'affaires provenant de divers secteurs d'activités. En animant avec dynamisme le trou #5, elles ont eu l'occasion de rencontrer plus de **160** golfeuses et golfeurs, auprès desquels elles ont pu sensibiliser et démystifier la santé mentale, tout en faisant connaître les services offerts par notre organisme.



3

Panel des organismes spécialistes des clientèles marginalisées • 9 septembre 2025

Lisa Thiboutot a fièrement assuré la représentation de Pivot Centre-du-Québec au kiosque des organismes spécialisés auprès des clientèles marginalisées au Cégep de Victoriaville. Cette activité lui a permis d'informer et de sensibiliser une trentaine d'étudiants aux réalités vécues en santé mentale, tout en présentant la mission et les services offerts par notre organisme.



4

Festival de la santé mentale • 20 septembre 2025

Le CLOC a tenu la 3^e édition du festival de la santé mentale au parc Woodyatt. Nous y avons présenté une activité nommée *"Lance ton stress"*. Au total, 13 kiosques promouvant la santé mentale positive étaient présents. Cette activité a permis de rencontrer, sensibiliser et informer plus de **350** personnes issues de la communauté. Le comité organisateur de cet événement est l'association des organismes en santé mentale de Drummond.



5

Carrefour des organismes communautaires : 21 octobre 2025

Christine Boisvert et Lisa Thiboutot ont assuré la permanence du kiosque de Pivot Centre-du-Québec au Centre communautaire Pierre-Lemaire. Cette activité, organisée par le Cégep de Drummondville, a permis de présenter notre organisme et nos services à près de **250** étudiants de première année provenant des programmes d'éducation spécialisée et de criminologie.



6

Portes ouvertes au point de service de Drummondville • 20 novembre 2025

Toute l'équipe s'est mobilisée, avec la précieuse collaboration de plusieurs membres de l'organisation, afin d'offrir à la population une visite guidée de nos installations lors de cette journée portes ouvertes. Au total, **19** personnes issues de la communauté ont pris part à l'activité, leur permettant de découvrir nos locaux, de mieux comprendre notre mission, notre historique ainsi que les services offerts par Pivot Centre-du-Québec.



Promotion et visibilité

Au cours de l'année, en plus des activités grand public, plusieurs autres actions de promotion et de visibilité ont été réalisées afin de faire connaître davantage notre mission et nos services :

- Présentation de nos services à l'équipe du Centre de ressources pour hommes de Drummond, le 21 août 2025.
- Parution d'une annonce dans L'Express dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, le 24 avril 2025, permettant de rejoindre potentiellement plus de 32 500 citoyennes et citoyens.
- Participation à 9 assemblées générales annuelles de nos partenaires, dont celle de la CDC Drummond, favorisant ainsi le maintien et le développement de nos liens avec le milieu communautaire.



Médias sociaux



1 150 abonnés
742 mentions 
61 762 vues

Pivot Centre-du-
Québec

La gestion des communications et des réseaux sociaux fait partie des fonctions de la responsable des ressources humaines, promotion et développement. Toutefois, en raison d'un contexte de manque de personnel au cours de l'année, plusieurs priorités organisationnelles et situations urgentes ont nécessité son implication directe, ce qui a eu pour effet de ralentir temporairement les activités liées à notre page Facebook. Nous prévoyons néanmoins une reprise graduelle et plus soutenue de notre présence sur les réseaux sociaux au cours de la prochaine année.



3 042 utilisateurs
7 658 pages vues

www.pivot-cdq.org

Un important travail de modernisation de notre site Web est prévu en 2026-2027 afin d'offrir une plateforme plus actuelle, conviviale et accessible. Cette refonte permettra de mieux faire connaître notre mission, nos services et nos activités, tout en facilitant l'accès à l'information pour les participants, les partenaires et la communauté.

Concertations



45,5 heures
consacrées à la concertation

25
rencontres



Conseil
d'administration
AQRP



Sous-comité
RH - AQRP



Comité
intersectoriel
en santé
mentale
de Drummond



Comité
intersectoriel
en santé mentale
d'Arthabaska



Table de
concertation
régionale travail

Délégations

Nom de la table-comité

de rencontres



Participation à des assemblées
générales annuelles (AGA) de
partenaires

9



Comité organisateur de la
semaine de la santé mentale de
Drummond (COSSMD)

5



Comité local des organismes
communautaires (CLOC) en
santé mentale de Drummond

10



Coalition des intervenants de
Victoriaville

2

66
heures

Travaux des comités

CLOC

Le Comité local des organismes communautaires (CLOC) en santé mentale de Drummond réunit Pivot Centre-du-Québec, Le Tremplin, le CEPS, TDAH MCQ et L'APPAMM, avec le soutien de la CDC Drummond. Ce comité favorise la concertation, les échanges entre les directions ainsi que la réalisation d'actions communes de sensibilisation à la santé mentale, dont la 3e édition du Festival en santé mentale organisée cette année. Le CLOC représente également une véritable plus-value pour les directions participantes en offrant un espace d'échanges constructifs, de soutien mutuel, de partage d'expertise et d'entraide face aux réalités et défis vécus dans le milieu communautaire.

COSSMD

Cette année, Pivot Centre-du-Québec a également fait partie du Comité organisateur de la Semaine de la santé mentale Drummond (COSSMD). Cette implication a permis de contribuer à l'organisation de la 38e Journée des intervenants, un événement annuel favorisant le ressourcement, la formation et le réseautage des intervenants de la région œuvrant auprès de la population.

Comités intersectoriels en santé mentale

La direction de Pivot Centre-du-Québec participe aux deux comités intersectoriels en santé mentale des territoires de Drummondville et de Victoriaville. Ces instances de concertation visent à améliorer l'accompagnement des personnes dans leur parcours de rétablissement, à favoriser la collaboration entre les partenaires ainsi qu'à assurer une meilleure fluidité des trajectoires cliniques et de l'arrimage des services dans chacun des RLS. Au cours de l'année, les rencontres ont principalement porté sur des démarches de co-construction des plans d'action, ainsi que sur différentes réflexions entourant les constats observés, leurs impacts, les transformations souhaitées et les actions à mettre en place.

Table de concertation régionale travail

La Table de concertation régionale pour le travail des personnes handicapées demeure un lieu d'échanges réunissant différents acteurs liés au travail, au sens élargi, et à l'intégration socioprofessionnelle des personnes handicapées. Toujours en réajustement cette année, notamment en raison d'un roulement au sein des membres participants, la Table a tenu deux rencontres portant principalement sur la présentation de projets d'actualité, DuoEmploi, les différentes mesures et programmes (CIT, PSEA, PAAS, SSOS, etc.) ainsi que la nouvelle Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées 2025-2028.

Coalition des intervenants

Cette année, Pivot Centre-du-Québec a pris part à la Coalition des intervenants en santé mentale, une table de concertation réunissant des partenaires du réseau communautaire et du réseau public œuvrant en santé mentale. Cette implication permet de renforcer la collaboration entre les différents acteurs du milieu, de favoriser le partage de connaissances et de contribuer à l'amélioration des services offerts aux personnes vivant avec des enjeux de santé mentale et leur entourage.

Défis de l'organisation

Cette année encore, le principal défi de l'organisation a été le **manque de ressources humaines**, notamment en raison de deux congés de maternité pour lesquels il a été difficile d'assurer un remplacement stable. Pendant une grande partie de l'année, l'organisme a dû fonctionner avec une équipe réduite à seulement 4 employés sur une possibilité de 7, demandant à chacun une grande capacité d'adaptation et un investissement soutenu.

Bien que quelques personnes se soient jointes temporairement à l'équipe au cours de l'année, les nombreux processus d'accueil, d'intégration et de formation ont également nécessité temps et énergie dans un contexte déjà exigeant. Malgré cette réalité, toute l'équipe s'est mobilisée afin d'assurer la continuité des services et de maintenir la qualité de l'accompagnement offert aux participants.

Grâce à la solidarité, à la polyvalence et à l'engagement exceptionnel des employés, l'organisation a tout de même réussi à atteindre ses objectifs et à poursuivre sa mission avec rigueur et détermination.

En chiffres

UNE ANNÉE DE RÉSILIENCE



4 employés sur 7 postes
ont assuré la continuité des services
tout au long de l'année.



Plusieurs embauches temporaires
qui ont demandé du temps et de l'énergie
en accueil, intégration et formation.



Des objectifs atteints
grâce à la mobilisation et à l'engagement
exceptionnel de l'équipe.



Une mission poursuivie avec cœur
malgré les défis, la qualité de
l'accompagnement est demeurée
au cœur de nos actions.

Notre engagement

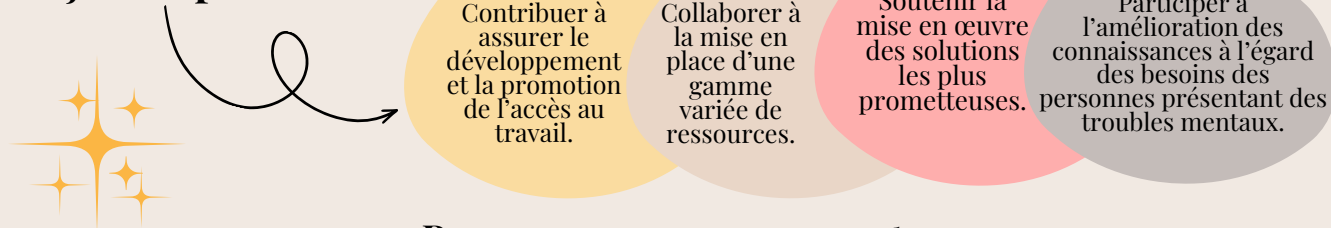
Face aux défis, notre équipe a su faire preuve de créativité, de souplesse et d'une solidarité remarquable.

Ensemble, nous avançons et faisons une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.



Volet spécifique d'accès au travail

Objectifs poursuivis



Programmes gouvernementaux

PAAS-ACTION

3 771 heures
13 personnes

SSOS

6 697 heures
10 personnes

EMPLOI ÉTÉ CANADA

280 heures
1 personne

TRAVAUX COMPENSATOIRES

4 210 heures
37 personnes

Initiatives

Projet Partance

Au cours de l'année, 37 femmes ont participé à des activités au sein de l'organisme dans le cadre du partenariat entre Pivot Centre-du-Québec et Partance, organisme spécialisé en employabilité pour les femmes. Ce projet vise à permettre aux participantes d'expérimenter différentes tâches de travail, de développer leurs compétences et de valider leurs acquis dans un environnement adapté et soutenant. Au total, **11 h 45** d'activités ont été réalisées au cours de l'année. De plus, 3 femmes ont été référées vers le programme SSOS dans l'objectif de favoriser un retour vers le marché régulier de l'emploi.

Projet CJE Drummond

Au cours de l'année, 22 jeunes accompagnés de leurs intervenants du Carrefour jeunesse-emploi (CJE) ont participé à une activité de travail au sein de l'organisme. Cette collaboration a permis aux participants de découvrir notre milieu et d'expérimenter différentes tâches dans un contexte concret de travail. Au total, 3 heures d'exploration ont été réalisées.

Duo Emploi

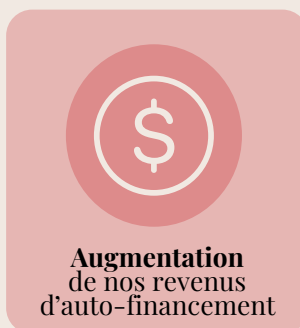
Cette année, Pivot Centre-du-Québec s'est inscrit comme milieu d'accueil dans le cadre du projet DuoEmploi, une initiative favorisant les rencontres entre les personnes handicapées et les milieux de travail. Bien qu'aucune inscription de participant n'ait été réalisée en raison du contexte de manque de ressources humaines, l'organisme devait accueillir une personne pour une journée exploratoire. Toutefois, cette dernière s'est désistée avant la tenue de l'activité.

Groupe étudiants TES

Au cours de l'année, Pivot Centre-du-Québec a accueilli 21 étudiants en techniques d'éducation spécialisée du Cégep de Drummondville. Répartie sur un total de 9 heures, cette expérience leur a permis de découvrir les services offerts par l'organisme, d'échanger avec les participants et de prendre part à différentes activités de travail, favorisant ainsi une meilleure compréhension du milieu communautaire et de la santé mentale.

Bilan et perspectives

BILAN 2025-2026



Direction
2026-2027

Ensemble, on avance.♥



Vie associative & milieu de vie

Favoriser l'engagement,
le sentiment
d'appartenance et le
développement des
habiletés des
participants.



Développement & diversification financière

Poursuivre le
développement de
nouvelles sources de
revenus afin d'assurer la
stabilité et la pérennité
de l'organisme.



Communication & visibilité

Accroître la visibilité de
Pivot Centre-du-Québec
et renforcer sa présence
au sein de la
communauté.



Structure organisationnelle & développement interne

Consolider l'organisation
interne et soutenir
l'évolution des pratiques
de collaboration au sein
de l'équipe.